



Visontáért Nonprofit Közhasznú Kft.
3271 Visonta, Hősök tere 3.
Cg.10-09-034019 Egri Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám: 06-30-525-2575, 06-37-360-086 / 181 mellék

AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT ÉS MEGFELELŐSÉGI ÉRTÉKELÉS

(3. melléklet a 2022. évi XVII. törvényhez)

Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés értékelése és dokumentálása

1.1. A szolgáltatás általános leírása akadálymentesen hozzáférhető formátumban:

A **Visontáért Nonprofit Közhasznú Kft.** (székhely: 3271 Visonta, Hősök tere 3.) mint elektronikus hírközlési szolgáltató által nyújtott Kábel TV és internet-hozzáférési szolgáltatás részletes leírását, díjszabásait, valamint az igénylés feltételeit a szolgáltató a visonta.hu weboldalon, kifejezetten a „Kábel TV, internet” aloldalon (visonta.hu?oldal=501&menu=705) teszi közzé. A szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő előfizetők számára is egyenlő esélyű hozzáférést biztosítson a szolgáltatással kapcsolatos információkhoz.

1.2. A szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok:

A lakossági internet- és kábeltv szolgáltatás igénybevételének menete, a hálózati végpontok kiépítése, a hibabejelentés folyamata a honlapon közzétett Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) és a kapcsolódó fogyasztói tájékoztatókban érhetők el.

- **Ügyfélszolgálati segítségnyújtás:** Amennyiben az előfizetőnek a digitális szövegek megértéséhez, értelmezéséhez vagy a szolgáltatás működéséhez további magyarázatra van szüksége, a Szolgáltató személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati támogatást biztosít a +36 30 837-3890 és a +36 30 837-2982 telefonszámokon, valamint a kabeltv@visonta.hu e-mail címen.

1.3. Annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A megjelölt aloldal és az ott elérhető elektronikus dokumentumok (hatályos ÁSZF és táblázatos mellékletei) az elvégzett fejlesztések eredményeként **részben felelnek meg** az akadálymentességi követelményeknek.

- **Teljesített követelmények (Akadálymentes jellemzők):**
 - **Strukturált szöveg:** A hatályos dokumentumok beágyazott szövegréteggel rendelkeznek, így kiegészítő technológiákkal (pl. képernyőolvasó szoftverekkel) felolvastathatók.
 - **Nagyíthatóság:** A felület és az ÁSZF teljes szövege minőségromlás nélkül nagyítható a böngészők saját funkciójával (Ctrl és + gombok).
 - **Kontraszt:** A szöveges tartalom magas kontrasztú megjelenítéssel bír a könnyebb olvashatóságért.
 - **Egyszerű megfogalmazás:** A tájékoztatók nyelvezete törekszik a bonyolult szakmai kifejezések kerülésére.



Visontáért Nonprofit Közhasznú Kft.
3271 Visonta, Hősök tere 3.
Cg.10-09-034019 Egri Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám: 06-30-525-2575, 06-37-360-086 / 181 mellék

• **Nem teljesített követelmények (Kivételek):**

- **Archív állományok:** A korábbi években (2024–2025) keletkezett, nagy terjedelmű és mára hatályon kívüli archív dokumentumok utólagos akadálymentesítése a szervezet mérete és szűkös erőforrásai miatt aránytalan terhet jelent. A 2026. augusztus 18-tól hatályos új ÁSZF és a jövőbeni dokumentumok már eleve akadálymentesek.
- **Grafikai elemek:** Egyes régebbi illusztrációk webes felületén még hiányzik a látássérülteket segítő alternatív szöveges leírás (alt text).

2. Az 1. pontnak való megfelelés érdekében a szolgáltató részben vagy egészben alkalmazhat olyan harmonizált szabványokat és műszaki leírásokat, amelyek hivatkozásait az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétették.

A Szolgáltató a weboldal és a digitális dokumentumok akadálymentesítése során az [MSZ EN 301 549 európai szabvány](#) digitális akadálymentességi irányelveit, valamint a WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) szabvány szempontjait veszi alapul és alkalmazza részben a fejlesztések és a dokumentumszerkesztés során.

3. A szolgáltatónak rendelkezésre kell bocsátania azokat az információkat, amelyek bizonyítják, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamata és annak ellenőrzése biztosítja a szolgáltatások megfelelőségét az akadálymentességi követelményeknek.

A Szolgáltató rendszeres belső ellenőrzéssel (önértékeléssel) biztosítja, hogy a közzétett új dokumentumok megfeleljenek az előírásoknak. Ez az értékelés **2026. augusztus 18-án** készült el a meglévő informatikai felület belső vizsgálata alapján.

Kiegészítő rendelkezések: Végrehajtási eljárás (Jogorvoslat)

Amennyiben a fogyasztóssággal élő előfizető a Szolgáltatóhoz benyújtott akadálymentesítéssel kapcsolatos bejelentésére vagy egyedi dokumentum-igénylésére a jogszabályi határidőn belül nem kap választ, vagy a megadott válasz nem kielégítő, végrehajtási eljárást kezdeményezhet az ellenőrző hatóságnál a 2022. évi XVII. törvény alapján:

- **Hatóság neve:** [Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság \(NMHH\)](#)
- **Székhely:** 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
- **Levelezési cím:** 1525 Budapest, Pf. 75.
- **E-mail cím:** info@nmhh.hu
- **Honlap:** www.nmhh.hu

Visontáért Nonprofit Közhasznú Kft.